



ONLINE KOPEN

Introductie

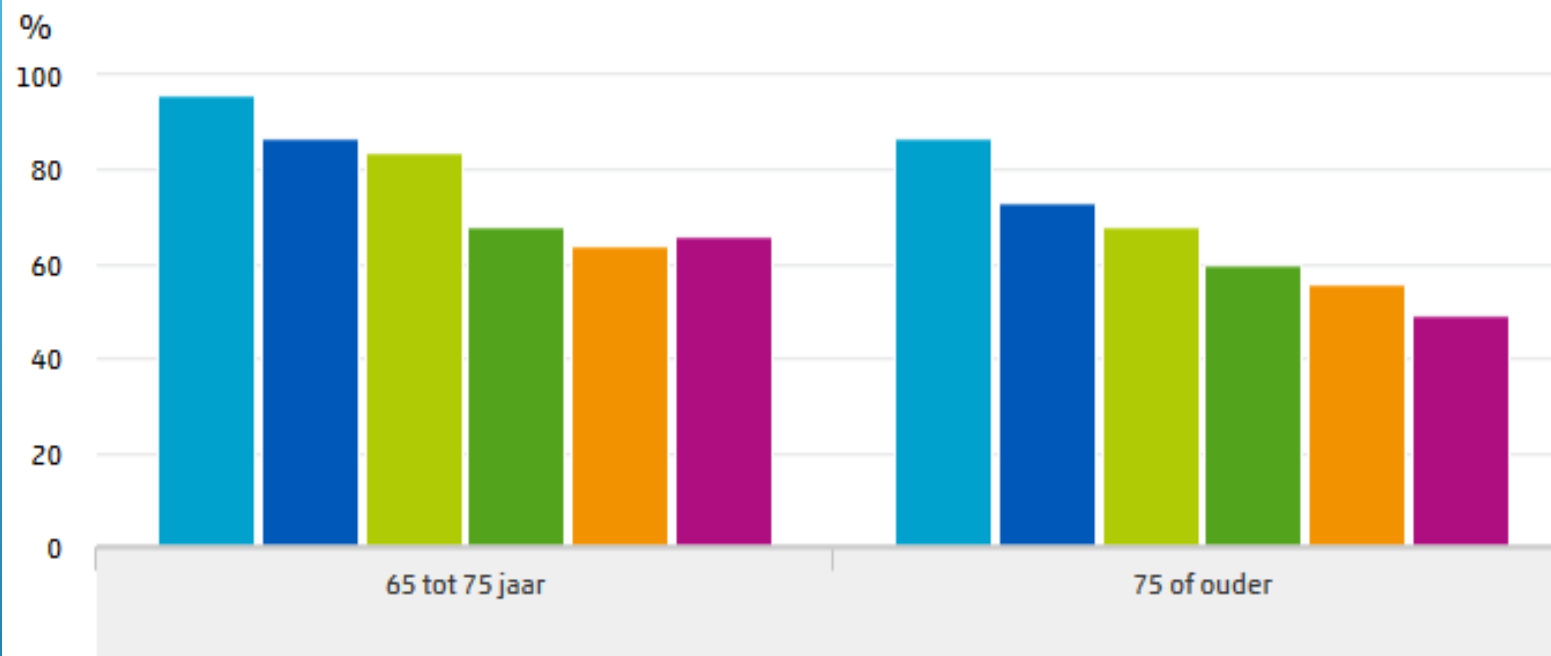


- ▶ Internet allang niet meer gebruikt voor alleen maar informatie en communicatie
- ▶ Internetbankieren
- ▶ Downloaden (muziek, spelletjes, games, programma's, updates, enz.)
- ▶ Streamen (muziek, film, video's, concerten, podcasts, gesproken boeken)
- ▶ Reserveringen (hotels, vluchten, reizen, vakanties, campings, restaurants enz.)
- ▶ Maar ook steeds meer: online kopen/verkoop (webshops, Marktplaats e.d.)





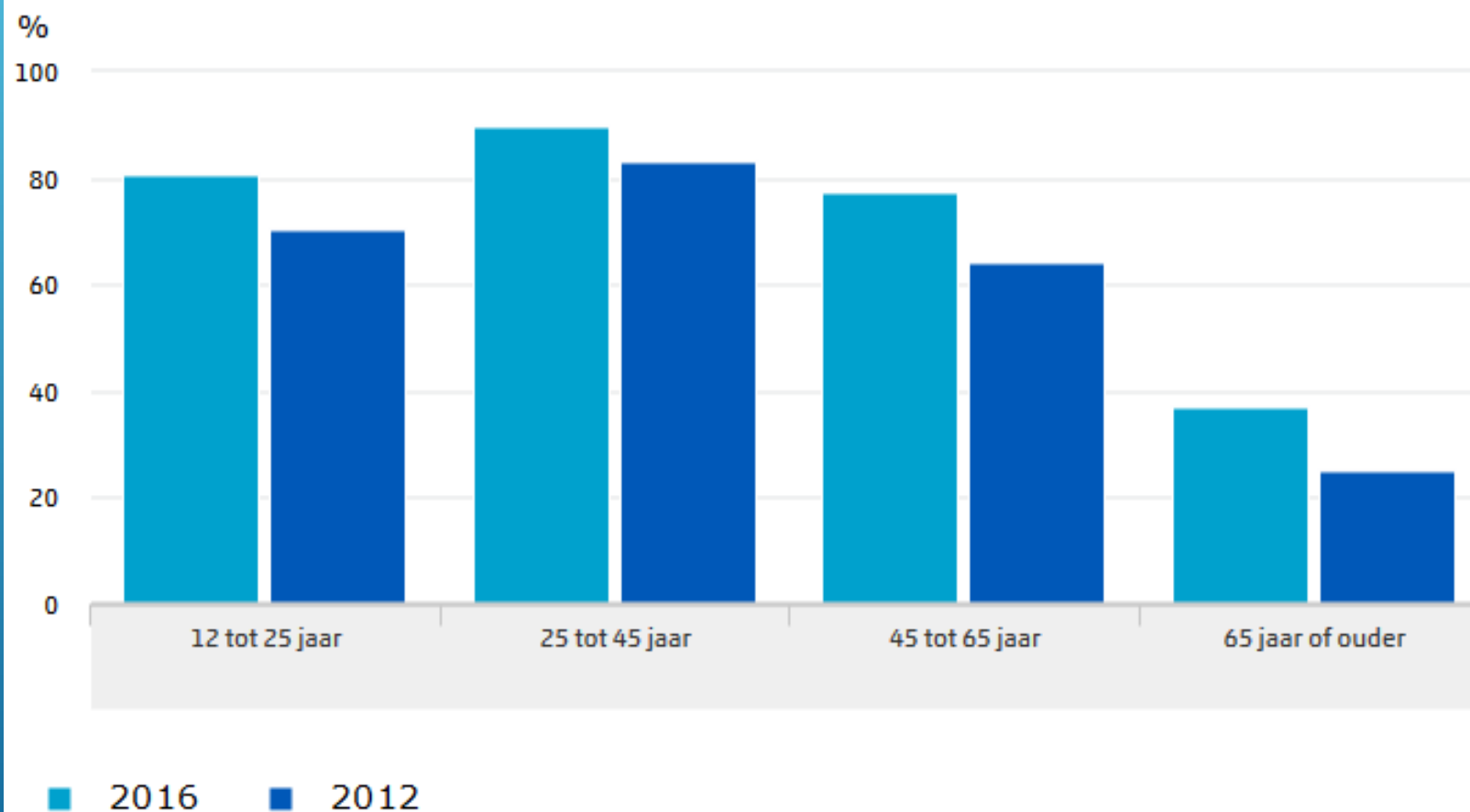
Internetactiviteiten, 2016



- E-mails versturen en ontvangen
- Informatie over goederen en diensten
- Telebankieren
- Aankopen doen
- Informatie over gezondheid
- Nieuwsberichten en krant lezen

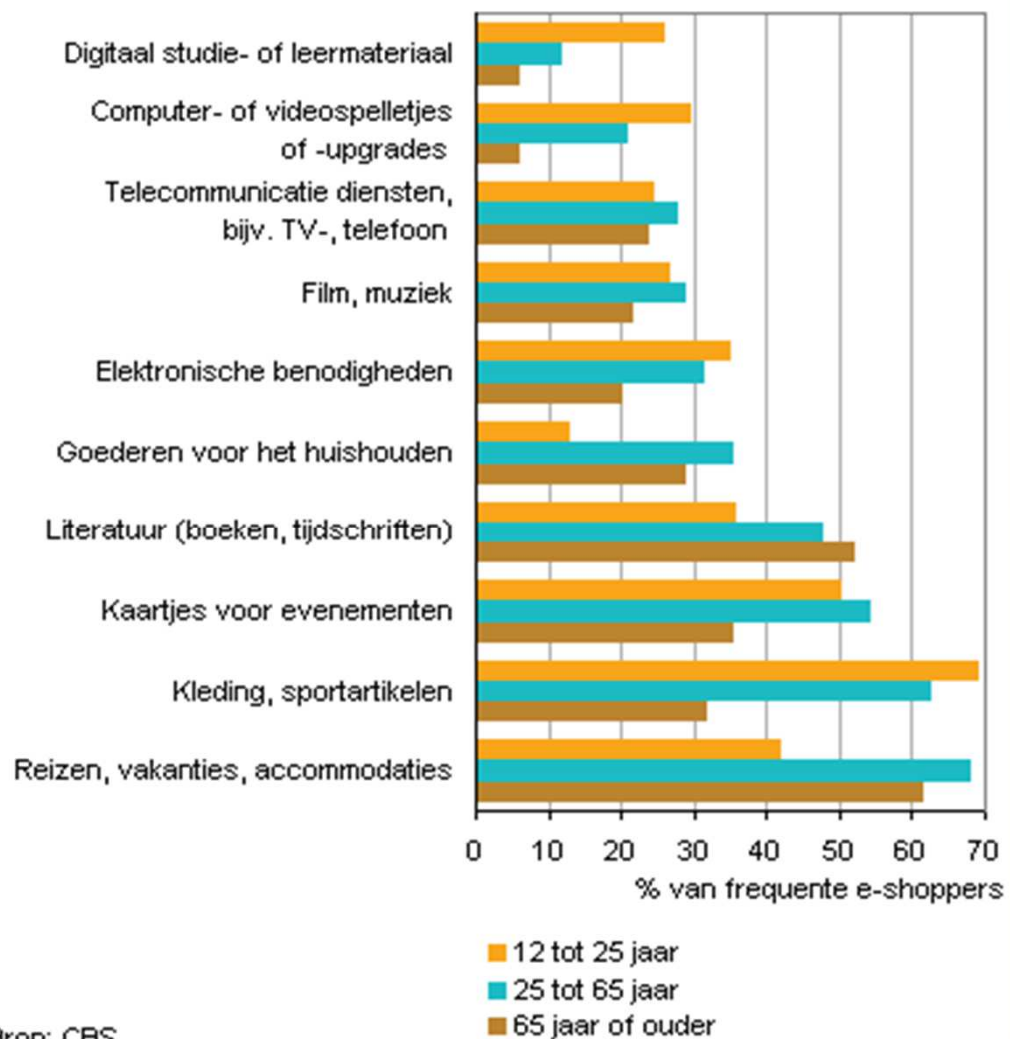


Weleens wat online gekocht





Wat kopen we online



Bron: CBS



Waarom kopen bij webwinkel?

- ▶ Gemakkelijk
- ▶ 24/7 (altijd open)
- ▶ Grote keus
- ▶ Vaak goedkoper
- ▶ Bestelling thuisbezorgd

Gaat niet altijd goed

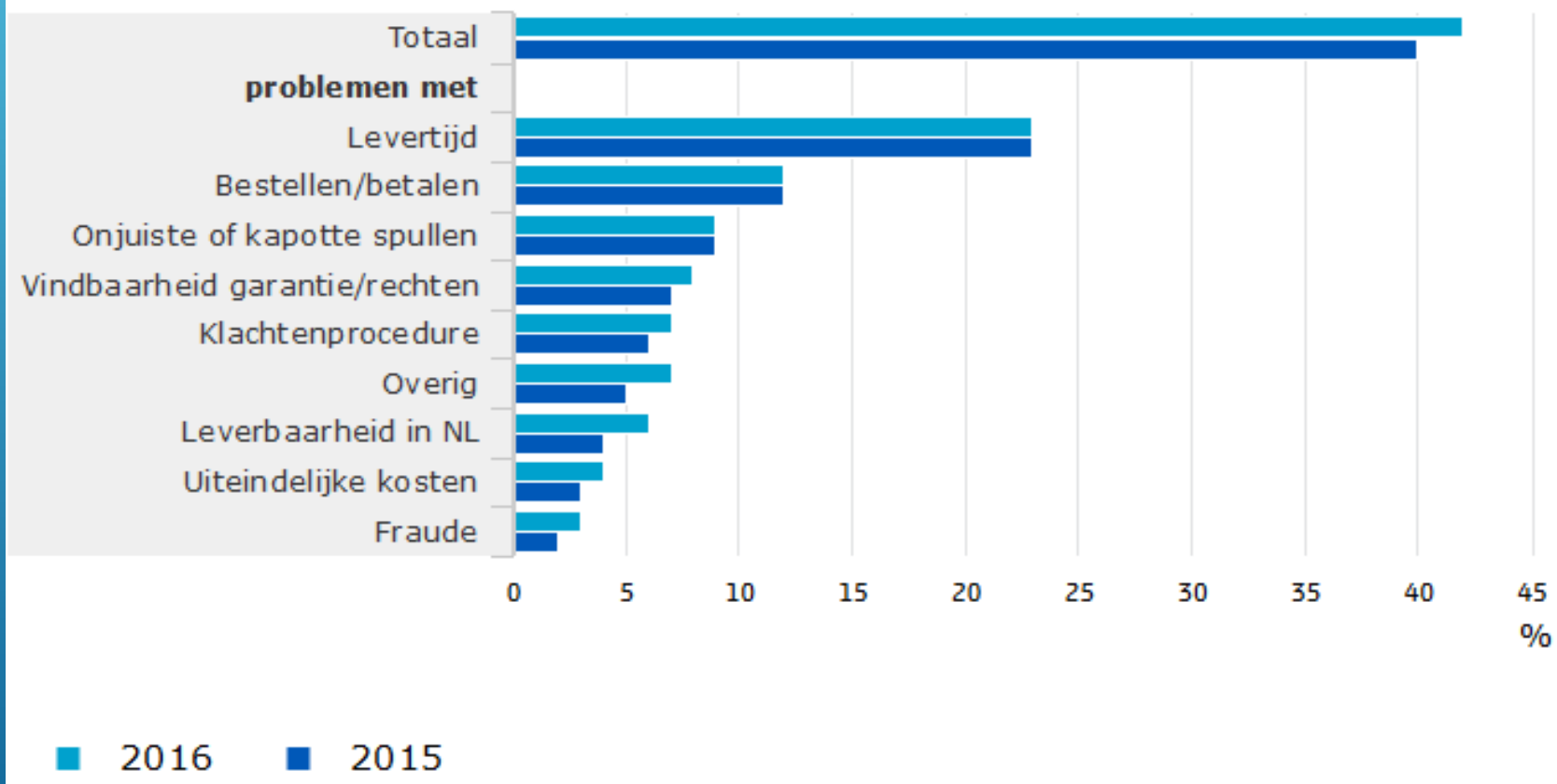


- ▶ Soms maken we zelf fouten: vaak is niet goed volgen van instructies de oorzaak, ook typefouten komen voor
- ▶ Soms zijn instructies niet duidelijk: oorzaak webwinkel/bouwer website
- ▶ Soms technische problemen: storing webwinkel, geen internetverbinding
- ▶ Andere problemen:





Problemen met online aankopen



Veilig online winkelen



Checklist om veilig online te kopen

<https://www.consumentenbond.nl/online-kopen>



Nepwebshop is overal

<https://www.consumentenbond.nl/acties/gratis-artikel-nepwebshops>

Ervaring anderen



- ▶ Vragen, vragen, en nog eens vragen!



Voorbeelden



▶ inktpatronen bij



▶ electronica-onderdelen bij



▶ boeken bij





Tot slot

Kopen op internet is best wel veilig. Als je maar goed oplet:

- ▶ let op waar je koopt
- ▶ let op beveiliging van de website
- ▶ let op betalingsmethode
- ▶ leer van ervaringen van anderen
- ▶ begin met iets “kleins” (waarde)